



**Associazione di Volontariato
CROCE VERDE VALDASO**

Via Arturo Toscanini, 8 – Tel/Fax 0734933216
63824 ALTIDONA (FM)
C.F. 01449530441
www.croceverdevaldaso.it



Questionario sul gradimento dei servizi offerti

Esprima la sua opinione sulla qualità del servizio offerto, in generale, dall'associazione

Ottimo **Buono** **Sufficiente** **Insufficiente**

<p>Come valuta la tempestività delle risposte/informazioni ricevute?</p> <p><input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente</p>	<p>Come valuta la competenza e professionalità degli operatori?</p> <p><input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente</p>
<p>Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale?</p> <p><input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente</p>	<p>Come valuta la completezza e chiarezza delle risposte/informazioni ricevute?</p> <p><input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Insufficiente</p>
<p>Ha qualche suggerimento da darci?</p>	
<p>Come ha conosciuto l'associazione?</p> <p><input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Indicazioni nei bandi <input type="checkbox"/> Passa parola <input type="checkbox"/> Elenco telefonico <input type="checkbox"/> Altro</p>	<p>Le piacerebbe comunicare con l'Associazione tramite?</p> <p><input type="checkbox"/> sms <input type="checkbox"/> social network <input type="checkbox"/> chat</p>
<p>Professione</p> <p><input type="checkbox"/> studente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Imprenditore/artigiano/commerciante <input type="checkbox"/> pensionato <input type="checkbox"/> lavoratore dipendente <input type="checkbox"/> Altro (specificare sotto)</p>	<p>Età</p> <p><input type="checkbox"/> 16-25 <input type="checkbox"/> 26-40 <input type="checkbox"/> 41-65 <input type="checkbox"/> oltre</p>

GRAZIE PER AVERCI DATO IL SUO PARERE

Suggerimento